

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

MISE À JOUR NOVEMBRE 2018

Toute commande de produits auprès de NETAFIM™ FRANCE emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales, notamment, toute condition contraire posée par l'acheteur sera inopposable à notre société, sauf acceptation expresse par cette dernière, et ce, quel que soit le moment où cette condition aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que NETAFIM™ FRANCE ne se prévaille pas à un moment donné de l'une des présentes clauses ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## COMMANDES

Après validation par notre société, la commande est ferme et définitive; toute modification ou annulation de commande doit nous parvenir par écrit. Celle-ci est soumise à l'acceptation écrite de la part de Netafim France. Le bénéficiaire de la commande est personnel à l'acquéreur et ne peut être cédé sans l'accord de notre société. Les bons de commandes devront comporter expressément les références spécifiques de nos produits telles qu'elles figurent dans nos catalogues, sous réserve de modification de nomenclature et de conditions techniques. Les conséquences de toute erreur dans les références sur les bons de commande remplis par l'acquéreur resteront à la charge de celui-ci.

## DROIT DE RETRACTION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-26-1 du Code de la Consommation, le délai de rétractation est de 14 jours à compter de la réception des produits pour un contrat conclus hors établissement entre l'acquéreur et notre société dès lors que l'objet de ce contrat n'entre pas dans le champ de l'activité principale de l'acquéreur et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq. Les exclusions au droit de rétractation prévues à l'article L.221-28 du Code de la Consommation s'appliquent.

## LIVRAISONS

NETAFIM™ FRANCE est autorisée à procéder par livraisons globales ou partielles, sauf sur demande expresse de l'acquéreur, au moment de la commande, de ne procéder qu'à une livraison globale. Les délais de livraison, bien qu'indiqués aussi exactement que possible, ne peuvent être qu'indicatifs en fonction des stocks et des possibilités de transport. En conséquence, aucun retard de livraison ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts, ni à retenue, ni à annulation des commandes en cours. Toutefois, en cas de retard de plus de quatre semaines après la date indicative de livraison, la vente du produit non livré, pour toute autre cause que cas de force majeure, pourra être résolue à la demande de l'une ou l'autre des parties sans possibilité d'obtenir des dommages et intérêts pour l'acquéreur. Sont considérés comme cas de force majeure, déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, les phénomènes suivants : guerre, émeutes, incendie, grèves, accidents, impossibilité d'approvisionnement.

NETAFIM™ FRANCE s'engage à avertir immédiatement l'acquéreur de l'existence de l'un des événements ci-dessus énoncés (cette liste n'étant pas limitative). En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur. Pour les expéditions réalisées depuis notre dépôt de Gardanne vers la France métropolitaine, et sauf mention contraire, la livraison est réputée faite au lieu de départ des marchandises : celles-ci voyagent en conséquence aux risques et périls du destinataire même si elles sont expédiées en "franco de port". La responsabilité du vendeur cesse au moment de la remise du colis au transporteur. Pour les autres expéditions, l'incoterm de vente est précisé au moment de la commande.

Toute réclamation doit, pour être valable :

- être effectuée conformément aux articles 105 et 106 du Code de Commerce par acte extrajudiciaire ou lettre recommandée avec accusé de réception, auprès du transporteur, dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises.
- être présentée par écrit à notre société dans les huit jours suivant la réception des marchandises.

## REPRISE DES MARCHANDISES PAR NOTRE SOCIETE

Toute reprise de marchandises devra faire préalablement l'objet d'un accord écrit de notre société ou de son représentant.

Tout retour devra être effectué dans un délai de 3 mois après réception de la marchandise, au-delà de ce délai NETAFIM™ FRANCE se verra dans l'obligation d'imputer une décote de 25% sur le montant de l'avoir à effectuer. Au-delà de 6 mois, aucun retour ne sera accepté. Toute reprise acceptée par NETAFIM™ FRANCE entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acquéreur après vérification qualitative et quantitative des produits retournés. NETAFIM™ FRANCE ne peut être tenue pour responsable de la détérioration des marchandises ou de leur conditionnement en dehors de celle qui a pu être constatée à la livraison. Seuls les articles vendus par notre société en bon état sont repris à la valeur "tarif net achat hors taxes" en vigueur à la date de livraison, déduction faite des remises.

## FACTURATION - TARIFS

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur le jour de la commande. Sauf mention contraire, les prix s'entendent en Euros HT et nos catalogues pourront être révisés à tout moment. Les remises octroyées sont déduites de la facture. Les prix s'entendent en euros hors taxes et franco d'emballage si le client n'exige pas un conditionnement différent du conditionnement du fournisseur signalé sur notre tarif à titre indicatif.

Pour les clients domiciliés en France métropolitaine et demandant une livraison en France métropolitaine, les prix s'entendent franco de port pour toute commande d'un montant total supérieur à 700€ hors taxes.

Pour les commandes :

- Supérieures à 700€HT – frais de port : Franco
- Comprises entre 400 et 700€HT – frais de port : 20€HT
- Comprises entre 20 et 400€HT – frais de port : 25€HT
- Inférieures à 20€HT – frais de port : 15€HT
- Surplus de 20€HT pour livraison en Corse

NB : certains produits font l'objet de conditions particulières qui sont précisées à la commande.

Pour les clients non domiciliés en France métropolitaine ou pour des livraisons demandées en dehors de la France métropolitaine, les frais de transport à la charge du client sont définis à la commande.

## CONDITIONS DE PAIEMENT - RESOLUTION

Le paiement doit être exécuté au lieu indiqué sur la facture, dans la monnaie ayant cours légal au moment de la facturation et sans escompte. Notre société se réserve le droit d'indiquer à l'acquéreur d'autres modalités de paiement au cas où il serait constaté que le prix de commandes antérieures n'aurait pas été payé à l'échéance. En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute voie d'action, toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture, qu'elle soit identique à celle figurant sur les conditions générales de vente ou différente, entraîne :

- l'exigibilité immédiate de toutes sommes dues, quel que soit le mode de paiement prévu et la déchéance du terme sur les encours non exigibles,
- l'application sans mise en demeure préalable d'intérêts de retard au taux légal en vigueur à la date d'exigibilité de la créance majoré de 5 %.

Conformément aux articles L.441-6 et D.441-5 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour l'acquéreur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

En outre, en cas de rejet injustifié à l'échéance, le débiteur défaillant devra une indemnité de 15 € pour frais de rejet. Ces pénalités sont exigibles sur simple demande de notre société. Au cas de paiement par effet de commerce, le défaut de retour de l'effet sera considéré comme un refus d'acceptation assimilable à un défaut de paiement. De plus tout refus injustifié d'effet de commerce entraînera la facturation d'un forfait de 15 €. De même, lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité de la totalité de la dette sans mise en demeure. Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues, pour d'autres livraisons et pour tout autre cause, deviendraient immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du vendeur. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non

privilégiée de la créance puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

## CLAUSE DE GARANTIE

Le vendeur assure la garantie légale des vices cachés à compter de la livraison. L'acheteur ne pourra bénéficier de la garantie que s'il avise le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception, à compter de la découverte du vice caché et à bref délai. En cas de réclamation, si celle-ci est fondée, notre garantie est limitée au remplacement des pièces défectueuses ou du matériel à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice direct ou indirect quelle que soit sa nature.

Aucune garantie ne sera due si la chose vendue fait l'objet de modifications sans l'accord préalable et écrit du vendeur ou si la chose vendue est utilisée de manière anormale ou dans des conditions anormales.

## RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises livrées restent la propriété de NETAFIM™ FRANCE jusqu'au règlement intégral de leur prix en principal et accessoires par l'acquéreur ; ne constitue pas un paiement la remise d'une traite ou de tout autre titre créant une obligation de payer.

En cas de saisie opérée par des tiers par l'intermédiaire d'un huissier sur ces marchandises, l'acquéreur est tenu d'en informer immédiatement le vendeur. Il est notamment interdit à l'acheteur d'en disposer pour les revendre ou les transformer. Toutefois, l'acquéreur est tenu d'assurer ces marchandises et en est responsable jusqu'à leur retour au siège de notre société.

## ETUDES TECHNIQUES

Les éventuelles études techniques et devis seront élaborés à partir des éléments donnés par le client sous son unique responsabilité. Notre société n'établit lesdites études et devis qu'à titre de simple renseignement.

## CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Tous litiges, contestations, défauts de règlements ou difficultés de toute nature relative aux présentes conditions générales de vente seront soumis à la compétence du Tribunal de Commerce d'AIX-EN-PROVENCE à moins que le vendeur ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.

## COMMENT COMMANDER EN LIGNE

Si vous souhaitez passer commande pour un ou plusieurs produit(s) figurant sur le Site Internet store.netafim.com, vous devez sélectionner chaque produit que vous souhaitez commander, ajuster la quantité si nécessaire et l'ajouter à votre panier. Lorsque vous avez sélectionné tous les produits de votre commande, vous pouvez confirmer le contenu de votre panier en cliquant sur le bouton «FINALISER COMMANDE».

Vous serez alors redirigé vers une page récapitulant les détails des produits que vous avez sélectionnés, leur prix et le montant estimatif des frais de livraison. En cliquant sur le bouton «VALIDER COMMANDE» qui se trouve en bas de la page vous terminez et nous envoyez votre commande. Vous recevrez un récapitulatif de votre commande.

Votre commande sera automatiquement reçue par notre service client qui vous enverra une confirmation de commande après vérification des références, prix et conditions. Toute modification ou annulation de commande doit nous parvenir par écrit. Celle-ci est soumise à l'acceptation écrite de la part de Netafim France.

## MODALITES D'ARCHIVAGE ET D'ACCES

Nous réaliserons un archivage des contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable. Ces documents sont accessibles sur demande.

## NOS COORDONNEES

Netafim France SASU  
330 Route Départementale 6C  
ZA Novactis  
13120 Gardanne  
RCS Aix en Provence: 379555196